

ゲーム内通貨残高の払戻しのお知らせ

『乱世の英雄』サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の前払式支払手段について、下記の要領にて払戻しをいたします。払戻しは、前払式支払手段発行者である Six Waves Payment 株式会社にて行います。

● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒105-0003

東京都港区西新橋三丁目24番8号山内ビル3F

Six Waves Payment 株式会社

● 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年4月8日（月）12:00 pm までにご利用いただけなかった有償発行の「元宝」（タイトル名：『乱世の英雄』）

● 払戻しの申出ができる期間

60日間とし、申出期間は以下のとおり

2024年4月10日（水）12:00 pm より 2024年6月9日（日）11:59 pm まで。

※上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除外されます。

※受付開始は2024年4月10日（水）12:00 pm からになります。それより前では受付いたしておりません。予めご了承ください。

● 申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1. 『6waves 総合お問い合わせ窓口』ページへ移動。<https://6waves.jp/support/>
2. 表示された画面にて、「返金申請フォーム窓口」を確認。
3. 「返金申請フォーム窓口」内、「サービス終了に伴う払戻：乱世の英雄」のリンクを押下。
4. 表示されたフォームに、アカウント ID、アカウント ID が表示されたスクリーンショットの添付（※）、写真付きご本人様確認書類の画像（表面と裏面がある場合は両面添付）、ご連絡用メールアドレス、銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義（漢字）、口座名義（カナ）、を入力後、送信。

※ アプリを削除した場合でも、「引継ぎコード」を控えている場合には、再度アプリをインストールし「引継ぎコード」を入力することで表示可能です。

5. 上記4.の送信後、お客様のご連絡用メールアドレスに自動で受信確認のメールが届きます。

● 払戻しの方法

お申出内容の確認後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で振込送金をいたします（※）。

※ 振込手数料は Six Waves Payment 株式会社にて負担いたします。

※ お客様のお申出内容が Six Waves Payment 株式会社にて確認できない場合や、Six Waves Payment 株式会社が虚偽の申請と判断した場合は、払い戻しを致しかねますこと予めご了承ください。

● 払戻しの対応時期

2024年6月10日（月）以降となります。

※お申出の内容とご利用データとの確認ができ次第、2024年6月10日（月）以降に払い戻し対応いたします。

● 払戻しに関する問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせについては、下記よりご連絡ください。

<https://6waves.jp/support/>

2024年4月8日

Six Waves Payment 株式会社